

## **A. Condizioni generali:**

1. Tutti i prezzi dei prodotti e dei servizi comunicati tramite listino prezzi, circolari o altri supporti mediatici sono destinati ai professionisti del ramo.
2. I dati relativi alle caratteristiche tecniche dei prodotti, valori, impiego, dimensioni ecc. sono indicativi e, per esigenze di spazio, menzionati in modo succinto. Di conseguenza fa stato la documentazione ufficiale del produttore che rimetteremo agli interessati su richiesta.
3. Non tutti i prodotti elencati nei nostri listini sono disponibili subito da deposito; possono comunque essere ottenuti su ordinazione. In questi casi non assumiamo alcuna responsabilità per forniture effettuate in ritardo per motivi imputabili al fornitore o al trasportatore oppure per forza maggiore. Questo vale pure per prodotti che non fossero specificatamente riportati nei listini.
4. Trasporto di merci pericolose: decliniamo ogni responsabilità per trasporti effettuati dai nostri clienti con veicoli o autorizzazioni non perfettamente in regola con le disposizioni legali sul trasporto di merci pericolose su strada .
5. Veleni: diversi prodotti di uso corrente nel ramo dell'edilizia e dei falegnami cadono sotto le disposizioni della legge federale sul commercio dei veleni. Essi sono debitamente contrassegnati con l'indicazione del grado di tossicità. Per gli acquisti vogliate attenervi a questa legge. In particolare vi rendiamo attenti che i prodotti della classe di tossicità 1 e 2 verranno forniti solo ad acquirenti in possesso della necessaria e valida autorizzazione.
6. Gas: la vendita e l'uso di gas propano sottostanno alle disposizioni legali delle Dogane. Se il cliente usa il gas propano per scopi differenti da quelli per i quali l' ha acquistato, deve dichiararlo spontaneamente all'ente preposto. Non ci assumiamo nessuna responsabilità per eventuali omissioni.

## **B. Condizioni di vendita e garanzia:**

1. **Prezzi:** sono indicativi, IVA esclusa. Per la fatturazione sono valedoli i prezzi in vigore il giorno della consegna della merce. Se non menzionato diversamente, i prezzi sono intesi per merce consegnata partenza nostro deposito o consegnata sul cantiere con nostri mezzi, imballaggio escluso. Per forniture dirette dalla fabbrica (transito) verranno pattuiti i prezzi e le condizioni di volta in volta. Costi di trasporto, spese di porto, supplementi per piccole forniture saranno addebitate per merce ordinata appositamente per il cliente.
2. **Fornitura:** per merce fornita con scarico franco cantiere può essere addebitato il rispettivo tiro-gru e il trasporto, se il prezzo applicato è quello partenza origine merce. Tutte le spedizioni viaggiano a rischio e pericolo del destinatario anche se vendute franco domicilio, franco cantiere o franco stazione. Nel caso la merce sia danneggiata durante il trasporto, il cliente dovrà fare le riserve del caso presso il trasportatore prima dello scarico. Per trasporti per ferrovia il cliente deve richiedere all'Amministrazione delle FFS un processo verbale di accertamento prima dello scarico. Quando un autocarro della Agglomerati SA o di un trasportatore da essa incaricato scarica la merce, il destinatario è tenuto a prestare l'aiuto necessario.

3. **Ritorni di merce:** la Agglomerati SA si riserva il diritto di accettare o rifiutare la merce di ritorno, fermo restando che la merce deve essere ritornata entro otto giorni al massimo dalla fornitura. Eventuali resi accettati saranno bonificati al massimo all'80% del prezzo netto fatturato, dedotte le spese di trasporto e costi di ritorno al fabbricante, a carico del cliente. Merce in fabbricazione speciale o ordinata specificatamente per il cliente non viene né ritirata né bonificata.
4. **Garanzia:** sui prodotti forniti valgono le condizioni del fabbricante. Eventuali difetti riscontrati dal cliente dovranno essere notificati per iscritto entro 8 giorni dal ricevimento della merce. Sono escluse contestazioni per merce già posata o messa in opera. Nei casi di nostra responsabilità l'eventuale risarcimento sarà limitato al massimo al prezzo della merce fornita.
5. **Imballaggi:** sono da pagarsi con la fattura. Le palette vengono fatturate al prezzo in vigore il giorno della consegna. Le palette di scambio (p.es. tipo EUR), se scambiate al momento in buono stato verranno bonificate per intero. Se le palette di scambio vengono ritornate in tempi successivi, il bonifico sarà soggetto a una tassa di scambio. Palette non pagate dal cliente restano di proprietà di Agglomerati S.A.
6. **Reclami:** eventuali reclami devono essere inoltrati al più tardi entro 8 giorni dalla consegna della merce. Trascorso questo termine non saranno più accettate contestazioni. Reclami per merce non conforme posata o messa in opera non verranno accettati in nessun caso. Eventuali contestazioni o reclami non liberano il cliente dall'obbligo del pagamento secondo le condizioni di vendita e di pagamento.
7. **Riserva di proprietà:** fintanto che la merce non è stata pagata integralmente rimane di proprietà della Agglomerati SA.  
Agglomerati. SA può recedere dal contratto per la mora del compratore e pretendere la restituzione della merce.

**C. Condizioni di pagamento:**

Salvo esplicita pattuizione contraria le nostre fatture sono da pagare al netto entro 30 giorni data fattura, in contanti presso la cassa o mediante la polizza allegata alla fattura. Non sono ammesse deduzioni.

Scaduto il termine di pagamento saranno automaticamente dovuti, anche senza richiamo, gli interessi di mora.

Eventuali ribassi speciali o sconti vengono sempre calcolati sull'importo netto della fattura, dopo deduzione delle eventuali spese accessorie.

La Agglomerati SA non accetta compensazioni di credito o assegni WIR.

Importi fino a CHF 100.-- dovranno essere pagati in contanti o con carta di credito; in caso di fatturazione potrà essere applicato un supplemento fino a CHF 50.--per fattura.

**D. Foro:**

Per ogni controversia sarà competente il **foro di Giubiasco (Bellinzona)**. Agglomerati SA potrà tuttavia agire anche presso i Tribunali del domicilio o della sede del cliente.

Firma per accettazione:

Data:.....

.....